

13/09/2024

QuestOnco

Guide d'utilisation destiné aux patients

CHR METZ THIONVILLE

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

Table des matières

1. Qu'est-ce que QuestOnco ?	2
2. Accéder au questionnaire QuestOnco	2
3. S'identifier à Ma Santé Sillon	3
4. Accéder au questionnaire Questonco	6
5. Déclarer un ou plusieurs symptômes.....	7
6. Décrire un symptôme	9
7. Réagir face à un symptôme	10
8. Que faire en cas de difficulté d'utilisation de QuestOnco ?.....	15

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

1. Qu'est-ce que QuestOnco ?

Vous êtes traité(e) par une chimiothérapie ou une thérapie ciblée. Les effets indésirables de ces traitements se manifestent de façon plus ou moins intense d'une personne à l'autre et peuvent altérer votre qualité de vie au quotidien.

QuestOnco est un questionnaire numérique accessible sur smartphone, tablette et ordinateur qui est destinée à vous accompagner dans la gestion de ces effets indésirables. Il vous permet d'être acteur/actrice de la déclaration de vos symptômes. En fonction des réponses que vous donnez aux questions que vous pose l'application, la sévérité de votre symptôme est déterminée. Une conduite à tenir vous est alors indiquée et respecte un code couleur prédéfini : vert, jaune, orange et rouge.

Une fiche conseil de couleur verte conduit à des conseils pratiques vous permettant d'agir vous-même sur la prise en charge de votre symptôme. Une fiche conseil de couleur jaune vous donne en général comme recommandation de consulter votre médecin traitant sans attendre. Une fiche conseil de couleur orange vous conduira à une prise de rendez-vous automatique auprès de votre oncologue à l'hôpital de Mercy sous 24 à 48h selon le symptôme que vous présentez. Si l'application reconnaît une sévérité très importante au symptôme que vous déclarez, un message d'appel d'urgence vous demande d'appeler directement le SAMU. Si le même symptôme s'aggrave, vous pourrez le déclarer à nouveau et adapter vos réponses. **QuestOnco** vous apportera les recommandations adaptées à cette aggravation.

QuestOnco a été conçue par votre équipe soignante hospitalière des services d'oncologie et de pharmacie. Elle comporte 38 symptômes différents.

Le questionnaire QuestOnco s'appuie sur des références bibliographiques reconnues au niveau international. L'application respecte strictement la réglementation en matière de protection des données individuelles.

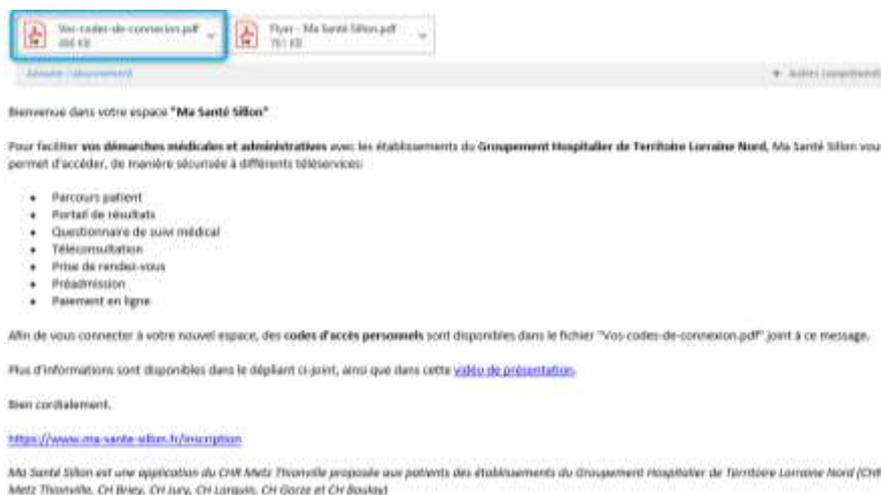
2. Accéder au questionnaire QuestOnco

Avant de démarrer un traitement anti-cancéreux, lors d'une consultation, le questionnaire sera automatiquement mis à votre disposition sur la plateforme **Ma Santé Sillon** à condition d'avoir préalablement communiqué à une secrétaire du service ou au bureau des entrées une adresse internet (e-mail) et un numéro de téléphone. L'équipe soignante vous en expliquera le fonctionnement. Vous recevrez par mail un identifiant et un mot de passe provisoire afin de vous connecter. Les informations pratiques qui suivent vous accompagneront dans la prise en main de cette application.

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

3. S'identifier à Ma Santé Sillon

Afin de vous connecter à Ma Santé Sillon, vous allez recevoir automatiquement un mail de l'émetteur ne-pas-repondre@ma-sante-sillon.fr dans lequel vous pourrez accéder à une pièce jointe contenant votre identifiant et un mot de passe temporaire :



Voici comment se présentent vos identifiants de connexion :



Une fois vos identifiants récupérés, afin de pouvoir effectuer votre première connexion, vous pouvez vous rendre sur Ma Santé Sillon de la façon suivante :

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

1) Sur votre téléphone

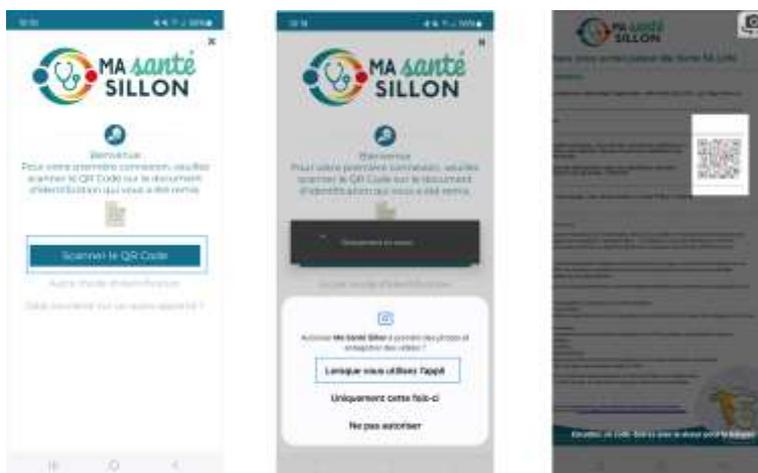
- Rendez-vous sur le Play store ou sur l'Apple store



- Installer l'application Ma Santé Sillon



- Connectez-vous sur l'application Ma Santé Sillon en scannant le QR-code visible sur votre feuille d'identifiants



- Déroulez la procédure de connexion et choisissez un code PIN qui sera demandé à chaque nouvelle connexion.

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

2) Sur ordinateur

- Rendez-vous sur le site <https://portail.ma-sante-sillon.fr/#!/login>
- Saisissez votre identifiant et mot de passe visible sur votre feuille d'identifiants

MA santé SILLON

Bienvenue dans votre portail patient Ma Santé SILLON.

Instructions pour bien démarrer

1. À l'aide de votre smartphone, téléchargez l'application - Ma Santé SILLON - sur l'App Store ou le Play Store.
2. Lancer l'application.
3. Lors de votre première connexion, vous devrez scanner le code-barre ci-contre afin de vérifier votre identité. Suivez ensuite les indications qui s'affichent sur votre écran.
Vous pouvez également directement saisir les identifiants suivants :
Identifiant : 44 et mot de passe : 20
4. Afin de sécuriser votre accès, vous devez choisir un code PIN à 4 chiffres.

Politique de Protection des Données

Le CHU Metz-Thionville accorde la plus grande importance à la confidentialité, ainsi qu'à la sécurité de l'ensemble des informations et des données personnelles collectées des usagers de la plateforme - Ma Santé Sillon - il s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués sur cette plateforme soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Les indications relatives à la protection des données figurent ci-dessous vous informant quant au type et à l'étendue du traitement de vos données à caractère personnel par le CHU. Les données à caractère personnel sont des informations permettant de vous identifier directement ou indirectement, ou susceptibles de vous être affectées.

Chaque service en ligne limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et s'accompagne d'une information sur :

- le responsable du traitement et les objectifs du recueil de ces données (finalités) ;
- la base juridique du traitement de données ;
- le caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données pour la gestion de votre demande et le rappel des catégories de données traitées ;
- les catégories de personnes concernées ;
- les destinataires des données (uniquement les services internes compétents du CHU en principe, sauf précision lorsqu'une

MA santé SILLON

Connexion

Identifiant
44XXXXX

Mot de passe
20XXXXX

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

[Je n'ai pas de compte](#)

Déjà connecté sur un autre appareil ?

- Déroulez la procédure de connexion et choisissez un mot de passe personnel qui sera demandé à chaque nouvelle connexion.

En cas de difficultés dans le processus de connexion, contactez l'équipe support Ma Santé Sillon à l'aide du formulaire suivant : <https://www.ma-sante-sillon.fr/support/>

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

4. Accéder au questionnaire Questonco

Une fois connecté à l'application Ma Santé Sillon, vous pouvez accéder au questionnaire questonco en ouvrant la rubrique « Mes questionnaires »



Dans cette rubrique, vous verrez apparaitre votre questionnaire Questonco (il est possible que d'autres questionnaires soient visibles à cet endroit si d'autres services ont mis à votre disposition des questionnaires, dans ce cas veillez à bien sélectionner le questionnaire QuestOnco) :



En sélectionnant le bouton « remplir » le questionnaire va démarrer, et vous pourrez répondre aux questions

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

5. Déclarer un ou plusieurs symptômes

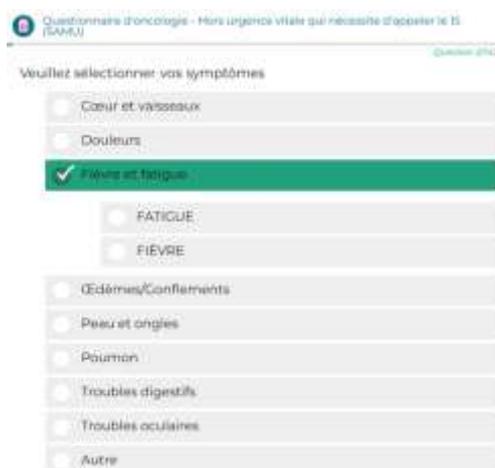
Au début du questionnaire, vous êtes envoyé sur une première question « Comment allez-vous aujourd'hui ? »



La sélection du bouton « **Tout va bien** » vous enverra directement à la fin du questionnaire. Le bouton « **Déclarer un symptôme** » vous conduira sur une liste de catégories. Il faut choisir la ou les catégories souhaitées afin de sélectionner vos symptômes.



Le choix d'une catégorie permet d'afficher les symptômes associés :



Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

Vous trouverez ci-dessous la liste des symptômes selon les catégories :

Cœur et vaisseaux	Hypertension Palpitations
Douleurs	Douleurs Thorax Douleurs des membres Douleurs articulaires Douleurs abdominales Maux de tête
Fièvre et fatigue	Fatigue généralisée Fièvre
Gonflements	Gonflement des membres Gonflement du tronc Gonflement de la tête / cou
Peau et ongles	Acné (Folliculite) Altération des ongles Démangeaisons Eruption cutanée (boutons) Rougeurs des mains Rougeurs des mains-pieds Rougeurs des pieds Sécheresse de la peau
Poumon	Difficulté à respirer Toux
Troubles digestifs	Constipation Diarrhée Diminution de l'appétit Inflammation de la bouche Nausées Vomissements
Autres	Acouphènes / bourdonnements d'oreilles Alteration de la voix Bouffées de chaleur Fourmillements / engourdissements Perte de poids Troubles du goût Troubles oculaires Vertiges

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

6. Décrire un symptôme

Une fois le symptôme sélectionné, répondez aux questions qui vous sont posées sur les écrans successifs. Les réponses se présentent sous différentes formes :

- Répondez par **oui ou non**

Votre fatigue est-elle soulagée au repos ?

Oui

Non ou très peu

- Sélectionnez **la phrase qui correspond à votre vécu** :

Quel impact cela a-t'il sur votre alimentation ?

Je ne mange plus du tout

Aucun, je mange comme avant

Je mange moins car cela me fait mal

- Sélectionnez **l'image ou la photo qui correspond à votre état** :

À quel point avez-vous mal aux articulations ?

Inconfortable

Intense

Insoutenable

Veillez choisir l'image se rapprochant le plus de vos symptômes

Légères tâches rouges

Tâches rouges importantes

Absence d'une grande surface

Présence de pus

- **Renseignez directement une valeur** (exemple : température corporelle)

Quelle est votre température ?

< °C >

35 44

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

7. Réagir face à un symptôme

Après avoir répondu à toutes les questions de chaque symptôme, et sélectionné le bouton suivant :



L'application analyse toutes les réponses que vous avez données, et affiche les recommandations en rapport avec chaque symptôme en commençant par le niveau de sévérité de plus élevé : (rouge > orange > jaune > vert).

Au moins **3 niveaux de sévérité** ont été envisagés pour tous les symptômes (vert, jaune orange). Un quatrième niveau (rouge) existe pour certains symptômes.

Des conseils sont associés au trois premiers niveaux de sévérité (vert, jaune orange) seront visibles à la suite de vos déclarations de symptômes

Exemple : Conseil en cas de *perte de poids* :

Conseils « à suivre »	Conseils « à éviter »
 <ul style="list-style-type: none">■ Mangez ce que vous aimez, mangez froid si cela vous plaît davantage.■ Fractionnez vos repas : diminuez les quantités aux principaux repas et augmentez le nombre de repas par jour.■ Augmentez les apports en calories et en protéines, en enrichissant votre alimentation, sans augmenter les quantités consommées.■ Consommez des produits riches en protéines tels que la viande, le poisson, les œufs, les	 <ul style="list-style-type: none">■ Évitez tout régime alimentaire.

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

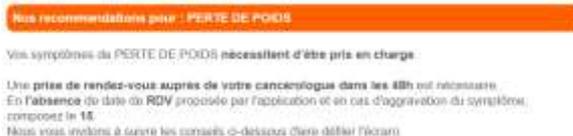
- **Niveau 1 = VERT** : Suivre les conseils donnés.



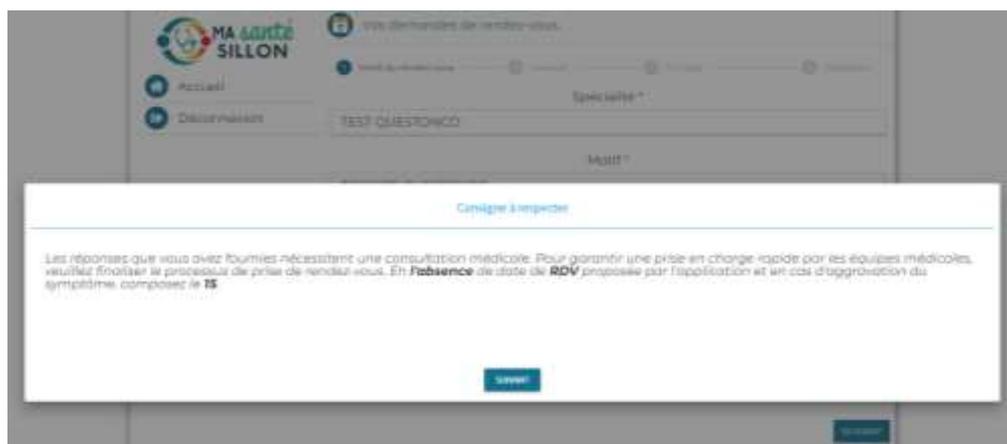
- **Niveau 2 = JAUNE** : À ce stade de sévérité de votre symptôme, de nouvelles recommandations vous sont données, et notamment de consulter votre médecin traitant sans attendre.



- **Niveau 3 = ORANGE** : à ce niveau de sévérité de votre symptôme, les recommandations de l'application vous conduisent à **prendre RDV** auprès de votre cancérologue à l'hôpital.



Les écrans suivants vous proposent de choisir un rendez-vous.



Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

Vos demandes de rendez-vous

Motif du rendez-vous Horaires Compte Validation

Quels horaires pour le 24 avril ?

08:30 - 08:45 08:45 - 09:00 12:30 - 12:45
12:45 - 13:00

Créneau choisi :
24/04/2024
08:30 - 08:45

ATTENTION. Votre rendez-vous sera confirmé après l'étape 4

PRÉCÉDENT SUIVANT

En l'absence de date de RDV proposée par l'application et en cas d'aggravation du symptôme, composez le 15.

N'oubliez pas de valider en appuyant sur le bouton « confirmer » :

Vos demandes de rendez-vous

Motif du rendez-vous Horaires Compte Validation

Voici ci-dessous le récapitulatif de votre prise de rendez-vous :

Spécialité
TEST QUESTIONCO

Motif
TOXICITE QUESTIONCO

Location
- Pas de préférence

Agenda
MEDECIN QUESTIONCO

la date du rendez-vous est :
le mardi 17 septembre 2024 08:30

PRÉCÉDENT CONFIRMER

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

Une fois votre rendez-vous validé, vous recevrez un SMS de l'émetteur CHRMT sur votre Smartphone confirmant la prise de votre rendez-vous. À tout moment, vous pourrez consulter la date de votre rendez-vous dans la rubrique mon agenda de votre application :



• **Niveau 4 = ROUGE** → lorsque la sévérité d'un symptôme atteint ce niveau 4, **une intervention médicale urgente s'avère nécessaire**. Un écran d'urgence s'affiche vous demandant **d'appeler le SAMU (15)**.



Si vous avez déclaré **plusieurs symptômes**, l'un après l'autre, vous aurez accès successivement aux recommandations de chaque symptôme.

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

Pour accéder **aux recommandations et aux conseils de chaque symptôme que vous avez déclarés**, deux solutions existent :

- 1) La fiche s'affiche directement à votre écran après avoir cliqué sur le bouton « Envoyer les réponses ».
- 2) Recherchez la fiche conseil manuellement

Rendez-vous dans la rubrique « Mes questionnaires ». Si le(s) symptôme(s) sont déclarés à une date précédente, il faudra sélectionner le sous-menu « Avant » :



Ensuite, allez sur le bouton « Mes conseils du jour » associé à votre déclaration.



Pour accéder aux conseils associés au symptôme voulu, sélectionnez-le et cliquez sur le sous-menu qui s'affiche :



Vous pouvez consulter vos fiches conseils à plusieurs reprises et à n'importe quel moment en cas de besoin.

Guide d'utilisation de l'application QuestOnco

8. Que faire en cas de difficulté d'utilisation de QuestOnco ?

- Quelques trucs et astuces en cas de difficultés rencontrées avec l'application QuestOnco

Problème rencontré	Solution apportée
Connexion internet indisponible	<p>Vous devez disposer d'une connexion internet (4G ou WIFI sécurisé) pour utiliser l'application QuestOnco. Vérifier la connexion au réseau (4G ou Wifi), se déplacer pour obtenir une meilleure connexion. Sortir de l'application et la relancer. Si besoin, éteindre le téléphone et le rallumer. Si la connexion internet est toujours indisponible, contacter son opérateur.</p> <p>Pour déclarer un symptôme sans attendre, contacter directement le service d'oncologie ou consulter son médecin traitant, comme habituellement.</p>
Indisponibilité du système de prise de rendez-vous automatique	<p>Affichage d'un message d'erreur avec un bouton « réessayer » et texte renvoyant vers le secrétariat du service clinique. Prendre RDV directement auprès du secrétariat.</p>
Incident à l'ouverture de l'application	<p>Fermer l'application. Vérifier que la version installée sur le téléphone ou la tablette est bien la dernière mise à jour (stores IOS ou Android). Au besoin, télécharger la nouvelle version et relancer l'application.</p> <p>Pour déclarer un symptôme sans attendre, contacter directement le service d'oncologie ou consulter son médecin traitant, comme habituellement.</p>
Incident pendant l'utilisation	<p>Pour déclarer un symptôme sans attendre, contacter directement le service d'oncologie ou consulter son médecin traitant.</p> <p>Prévenir le service d'oncologie ou le service de pharmacie que vous avez eu des difficultés avec l'application.</p>

- Pour toute difficulté rencontrée avec le questionnaire QuestOnco, contactez les numéros suivants :

Service oncologie	03.87.55.35.54 (35.57)
Support Ma Santé Sillon	https://www.ma-sante-sillon.fr/support/